

Guía de Inicio

Todo lo que necesitas saber antes de comenzar el cuestionario PED.

¿Qué es PED y qué obtendrás?

PED — Pulso de Evolución Digital es la herramienta gratuita de Namika en colaboración con D2L para que las instituciones de educación superior en Colombia, México y Venezuela midan su madurez digital y tomen decisiones con claridad.

Al completar el cuestionario tu institución recibirá automáticamente:

- Un indicador de evolución digital (0–100%)
- Tu nivel de evolución digital (Inicial, Desarrollo, Consolidado o Líder)
- Un puntaje por cada una de las 7 dimensiones
- Un reporte descargable en PDF listo para compartir con tu equipo directivo

Paso 1 — Forma tu comité/ equipo de líderes antes de empezar

Este cuestionario está diseñado para vivirse en equipo. Las respuestas más valiosas nacen del **debate colectivo y de las distintas perspectivas** dentro de tu institución. Para ello, una de las mejores prácticas incluye la formación de un pequeño comité con las siguientes características:

- Conformado por 4 a 8 personas (máximo).
- Cada persona representará estratégicamente a un área de la institución.
- Es recomendable que una persona del comité asuma el rol de liderazgo, quien a su vez tendrá la responsabilidad de que el cuestionario se complete en tiempo y forma.
- La persona que asuma el liderazgo será también la responsable de ingresar todas las respuestas en el cuestionario.

Recomendaciones para gestionar el comité/equipo de líderes

- Sesión 1: Para presentar el cuestionario que se presenta en el Kit. En esta sesión se puede pedir que cada persona revise las preguntas detenidamente en un espacio y momento de mayor tranquilidad.
- Sesión 2: Para que en conjunto se responda a las preguntas, que cada uno previamente ha leído. De esta manera el ejercicio es más dinámico. En la sesión, la persona que lidera puede tomar nota de todas las respuestas y después de la sesión, responder el formulario.

- Aunque el comité se forma de manera exclusiva para completar el cuestionario, es una oportunidad para poder revisar en conjunto los resultados y hacer seguimiento al proceso de evolución digital.

Áreas de la institución que deben tener representación en el Comité:

TI o Transformación Digital Sistemas, infraestructura, seguridad	Área Académica Vicerrector/a, docencia, currículo	Experiencia del Estudiante Bienestar, servicios, retención
Datos y Calidad Analítica, indicadores, reporting	Admisiones CRM, captación, comunicaciones	Gestión Institucional Administración, finanzas, calidad

 Designa a una persona responsable de ingresar y enviar las respuestas en la plataforma. Puede ser cualquiera del equipo, pero debe ser una sola persona.

Paso 2 — Instrucciones para la plataforma de cuestionario

1 Ingresa a la plataforma con tu código de acceso

Visita el enlace del cuestionario e introduce el código único que recibiste en este correo. El código es exclusivo para tu institución. Recuerda que las respuestas solo deben enviarse después de haber realizado la sesión y el consenso con tu equipo de líderes. Una vez que todos estén de acuerdo con las respuestas, la persona responsable podrá registrarlas y enviarlas a través de la plataforma.

2 Una sola persona envía todas las respuestas

Al terminar todas las dimensiones, la persona responsable hace clic en "Enviar respuestas". Solo se puede enviar una vez.

3 Recibe tus resultados automáticamente

Tu código único expira una vez que completes el cuestionario y recibas tus resultados. Por ello, te recomendamos descargar y guardar tu reporte PDF inmediatamente para conservar una copia de tus resultados. Aunque conservaremos las respuestas del cuestionario, no podremos proporcionarte nuevamente el PDF generado.



Advertencias importantes

No compartas tu código con varias personas para que respondan por separado — esto invalida los resultados. Solo una persona puede hacer clic en Enviar. Una vez enviado, no se puede modificar.

Recursos de apoyo — Kit PED

Antes de comenzar te recomendamos descargar los materiales del Kit PED. Están disponibles en la página de recursos:

 Kit de Consejos para responder 10 consejos para responder con precisión y consistencia.	 Kit de Ejemplos y Evidencias Ejemplos y evidencias para cada una de las 7 dimensiones.	 Preguntas Frecuentes Respuestas a las 12 dudas más comunes sobre el cuestionario.
---	--	---

Enlaces Importantes

Accede a todos los recursos en: [\[ENLACE A PÁGINA DE RECURSOS\]](#) Contraseña: PED2026

Cuestionario: [\[ENLACE AL CUESTIONARIO\]](#)



¿Tienes dudas?

Escríbenos a info@pulsoevoluciondigital.com · pulsoevoluciondigital.com

Producto de Namika · en colaboración con D2L