



KIT – Recursos de apoyo para la implementación de la medición del Pulso de Evolución Digital en el sector educación **LATAM**

CONTENIDO DEL KIT



Consejos para completar el cuestionario



Casos y ejemplos para profundizar en el entendimiento de cada pregunta



Preguntas y respuestas frecuentes

PREGUNTAS CLAVE

1. > ¿Qué es y para qué sirve?

2. > ¿Es auditoría / ranking?

3. > ¿Quién debe responder?

4. > ¿Cuánto tiempo toma?

5. > ¿Cómo elegir nivel 1–4?

6. > ¿Cómo diferenciar entre el “existe” vs “se usa”?

7. > ¿Qué es piloto?

8. > ¿IES heterogénea: cómo responder?

9. > ¿Necesitamos evidencias?

10. > ¿Cómo usar comentarios?

11. > ¿Qué hacer si no sabemos?

12. > ¿Cómo evitar sesgos / “quedar bien”?

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1.

¿Para qué sirve esta medición?

Para construir una línea base del nivel de evolución digital y generar aprendizajes y recomendaciones para la institución y la región.

2.

¿Es una auditoría o un ranking?

No. Es un autodiagnóstico guiado. No busca “calificar” ni sancionar, sino orientar prioridades de mejora.

3.

¿Quién debe completar el cuestionario?

Un petit comité con perfiles complementarios (TI, transformación, área académica, experiencia, servicios, admisiones, datos/calidad).

4.

¿Cuánto tiempo toma?

Referencia: 45–60 min en equipo o 30–45 min individual, idealmente en un bloque sin interrupciones.

5.

¿Cómo elijo el nivel (1–4)?

1 no existe; 2 piloto o inicial; 3 parcial o irregular; 4 institucional con Impacto medido. Si dudas, elige el más conservador y explica el matiz en la sección comentarios.

6.

¿Cómo diferenciar entre el “existe” vs “se usa”?

“Existe” puede ser una herramienta o política. “Se usa” implica adopción real (cobertura, frecuencia y consistencia).

7.

¿Qué cuenta como piloto?

Implementación limitada (por programa, sede o proceso), aún sin estandarización institucional o sin resultados sostenidos.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

8.

¿Qué hacemos si la IES es heterogénea?

Responde por lo predominante y aclara diferencias relevantes en comentarios (sedes, facultades, modalidades).

9.

¿Necesitamos evidencias para responder?

No se requieren adjuntos. Pero los documentos ayudan a tener evidencia ligera a mano (responsables, herramientas, ejemplos y 1–2 reportes).

10.

¿Cómo usar la sección de comentarios sin extendernos?

Usa 2–4 líneas para: alcance (dónde aplica), estado (piloto vs institucional) y brechas o próximos pasos.

11.

¿Qué pasa si no sabemos responder una pregunta?

No adivinar. Marca el nivel más seguro y anota “por confirmar con X área” (también es un hallazgo).

12.

¿Cómo evitar respuestas para “quedar bien”?

Este ejercicio busca precisión, no perfección. Responder con realismo mejora la utilidad del diagnóstico y la comparabilidad en el tiempo.



GRACIAS



info@ped.com